

Royaume du Maroc



Appel d'offres ouvert sur offre de prix

N°NWM/DG/01/2018

**Etude d'élaboration d'une cartographie des
risques pour le Projet Nador West Med**

Cahier des prescriptions spéciales

Janvier 2018

MARCHE

Entre

La société : Nador West Med SA.

Forme juridique : SA à Conseil d'Administration

Adresse ou siège social : Zone Franche Betoya, CR Iaazanene, Province de Nador

Registre du Commerce : 9387

Représentée par : Mr. Mohamed Jamal BENJELLOUN

Agissant en qualité de : Directeur Général.

Ci-après désignée par le Maître de l'Ouvrage

D'une part,

ET

La société :

Adresse ou siège social :

Représentée par :

Agissant en qualité de :

Ci-après désignée par le titulaire

D'autre part.

Il a été convenu ce qui suit :

ARTICLE 1 – OBJET DU MARCHE

Le présent appel d'offres a pour objet la réalisation d'une étude pour l'élaboration d'une cartographie des risques pour le Projet Nador West Med.

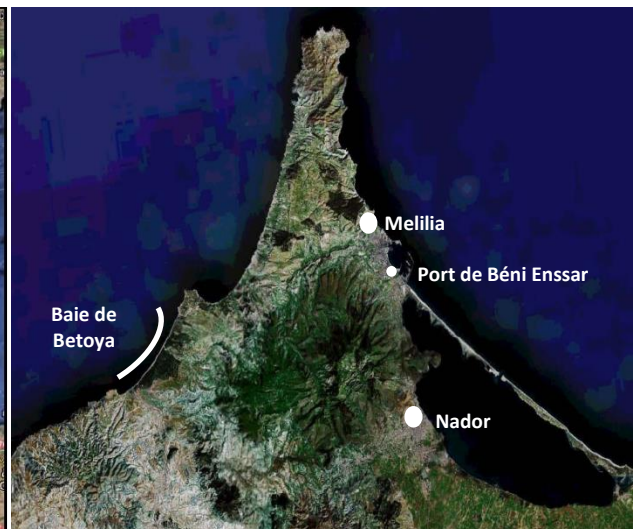
ARTICLE 2 – DESCRIPTION DU CONTEXTE DE L'ETUDE

Conformément à ses orientations stratégiques et dans le cadre de la politique dans laquelle il s'est engagé pour le développement de ses régions, le Maroc a décidé l'aménagement progressif d'une plateforme industrialo-portuaire intégrée sur la côte Méditerranéenne de la région de l'Oriental, dénommée « **Nador West Med** ».

Le projet NWM sera construit dans le site stratégique de la baie de Betoya, situé sur la façade Ouest du Cap des Trois Fourches à moins de 250 miles du détroit de Gibraltar et ce en face des principales routes maritimes Est-Ouest des trafics conteneurs et produits pétroliers.

Le complexe Nador West Med est composé de :

- **un nouveau port en eau profonde** doté de capacités importantes pour le transbordement des conteneurs, le développement d'un pôle énergétique (traitement, conditionnement, stockage des hydrocarbures et produits dérivés) et le traitement des produits vrac notamment le charbon et un terminal roulier ;
- une **plate-forme industrielle intégrée** ouverte aux investisseurs de renommés, destinée à abriter les métiers mondiaux du Maroc et sera développée sur une zone franche adossée au port d'environ 1.500 ha.



Trois principaux objectifs sont assignés par les pouvoirs publics à cette initiative :

- Développer et offrir aux investisseurs une plateforme logistique et industrielle de dimension internationale adossée à un port de grandes capacités et bénéficiant d'une situation géographique stratégique proche du détroit :
 - A proximité d'un grand bassin de consommation comprenant l'Europe de l'Ouest, l'Afrique du Nord et de l'Ouest et pouvant bénéficier des Accords de Libre Echange signés entre le Maroc et ses différents partenaires (UE, USA, et plusieurs pays arabes et africains) ;
 - A la croisée des plus grandes routes maritimes qui permettent de rejoindre l'Atlantique par le détroit de Gibraltar ;
 - Avec un statut de zone franche bénéficiant d'un vaste bassin de ressources humaines qualifiées et compétitives.
- Dynamiser l'économie marocaine en permettant le développement d'un nouveau pôle économique et industriel majeur dans la région de l'Oriental avec des infrastructures de transport et de production industrielle de premier ordre ;
- Créer de la richesse et des emplois dans la région de l'Oriental en facilitant l'installation des entreprises marocaines et étrangères exportatrices et créatrices d'emplois.

Pour la concrétisation de ce grand projet et la facilitation des relations avec les investisseurs et partenaires futurs, l'Etat a créé et chargé la société Nador West Med SA de la réalisation, du développement, de l'aménagement, de la gestion et de la promotion du dispositif portuaire et de la zone franche.

Les infrastructures portuaires liées au projet sont conçues et étudiées pour être réalisées en plusieurs modules offrant :

- Un potentiel de développement sur le moyen et le long terme permettant aux opérateurs et armateurs potentiels, de construire des visions et des perspectives ;
- Une réalisation progressive des infrastructures et une souplesse dans la planification des extensions futures éventuelles ;
- Une capacité d'adaptation aux évolutions des trafics et des industries du transport maritime.

Le premier module portuaire qui sera réalisé est composé de :

- Un quai Est (terminal conteneurs) de 1520 ml offrant des profondeurs de -18 m/ZH ;
- Un quai Ouest de 1440 ml offrant des profondeurs de -18 m/ZH ;
- Un terminal pétrolier de 3 postes à des profondeurs de -20 m/ZH ;
- Un poste vraquier de 360 ml avec des profondeurs de -20 m/ZH ;
- Un poste divers de 320 m à des profondeurs de - 16.50 m/ZH. ;
- Un quai de service de 384 ml à des profondeurs de - 7m/ZH.

En terme de capacités annuelles, cette infrastructure permettra de traiter jusqu'à :

- 3 millions de conteneurs (Equivalent vingt pieds EVP) avec possibilité d'augmentation de cette capacité de 2 millions de conteneurs additionnels ;
- 25 millions de tonnes d'hydrocarbures ;
- 7 millions de tonnes de charbon ;
- 3 millions de tonnes de marchandise diverse.

Ce premier module est financé par des apports en fonds propres de la société Nador West Med à hauteur de 40% et par des prêts concessionnels contractés auprès de bailleurs de fonds à hauteur de 60%.

Les travaux de construction des infrastructures de ce premier module du port ont commencé en 2016 et sont prévus être achevés en 2021.

Parallèlement à l'infrastructure portuaire, des zones industrielles, logistiques et de services seront aménagées progressivement sur une réserve foncière de plus de 5.000 ha mobilisables dans un rayon de 35 km autour du port, dont près de 2.000 ha en zone franche adossée au port et qui seront ouvertes aux investisseurs de renommés, et destinée à abriter les métiers mondiaux du Maroc.

Une première phase de ces zones d'activités sera aménagée à court et à moyen termes sur 1.100 ha, dont 630 ha en 2021 et 470 ha en 2028.

Pour une excellente gestion des risques du projet Nador West Med, la mise en œuvre d'une étude particulière s'avère indispensable.

Dans ce cadre, la société Nador West Med a décidé de lancer une étude d'élaboration d'une cartographie pour des principaux risques financiers, économiques, commerciaux, sociaux, opérationnels, ressources humaines, juridiques et techniques du projet Nador West Med.

ARTICLE 3 – CONSISTANCE DES PRESTATIONS

Les objectifs principaux de cette étude sont de :

- Identifier les principaux risques et opportunités du projet Nador West Med ;
- Evaluer et hiérarchiser les risques du projet et estimer leurs coûts et événements déclencheurs qu'il sera nécessaire de suivre dans le temps ;
- Trouver des solutions pour maîtriser les risques et maximiser les opportunités ;
- Evaluer les impacts financiers ainsi que les enveloppes budgétaires requises pour y remédier ;
- Définir un plan de gestion des risques majeurs et un registre de risques permettant de faciliter le suivi de ces derniers le long de la période de réalisation et d'exploitation du projet.

1- Phase de cadrage

Lors de cette phase le titulaire devra élaborer un rapport de cadrage de l'étude et qui aura pour objectifs de :

- sensibiliser l'équipe projet à l'importance de l'implémentation de cette démarche de management des risques et s'assurer d'une prise de connaissance approfondie des dispositions en vigueur régissant le management des risques ;
- permettre au titulaire du marché de prendre connaissance de l'activité de la société NWM, de son organisation et du site du projet ;
- arrêter une méthodologie pour le déroulement de l'étude et le planning de sa réalisation.

2- Phase d'identification et de caractérisation des risques

Le titulaire devra répertorier, de manière la plus exhaustive possible, tous les événements générateurs de risques pour le projet Nador West Med et pouvant conduire à sa remise en cause ou au non-respect de ses objectifs.

L'identification des risques sera menée selon les deux approches : ascendante (ou Bottom up) et descendante (ou Top Down). Ces deux approches sont complémentaires dont les résultats doivent être ensuite confrontés, comparés et enrichis mutuellement.

Une fois cette identification réalisée, il convient ensuite d'analyser leurs causes et leurs incidences potentielles, et de les caractériser.

Il s'agit également d'examiner les interactions possibles et les combinaisons éventuelles, afin de déceler les risques qui peuvent en découler et compléter ainsi la liste de risques déjà identifiés.

Il en résulte alors une liste de risques possibles qu'il convient ensuite de classer selon différentes typologies de causes possibles (financiers, économiques, commerciaux, sociaux, techniques, juridiques, organisationnelles, etc.), de façon à définir des actions de maîtrise adaptées à chaque risque.

3- Phase d'évaluation et d'hiérarchisation des risques

Le titulaire devra évaluer la probabilité d'apparition de chaque risque identifié et estimer la gravité de leurs conséquences directes et indirectes sur les objectifs du projet.

Une fois les risques évalués, il convient ensuite de les hiérarchiser et ce dans le but de d'apprécier l'impact de chacun des risques détectés sur le projet et de déterminer globalement le niveau d'exposition aux risques du projet. Il en résulte alors une liste ordonnée et valorisée de risques associés au projet.

4- Phase d'analyse des situations à risques et de cartographie

Après avoir identifié les risques principaux auxquels est exposé le projet Nador West Med, le prestataire doit les évaluer et hiérarchiser, afin de prioriser les actions à entreprendre pour les maîtriser.

Le titulaire réalisera un focus sur les risques les plus critiques nécessitant des actions spécifiques de maîtrise en raison d'une occurrence ou d'impacts proportionnellement élevés et procèdera à un approfondissement des scénarios de risques. Il bâtira par la suite à une représentation graphique adaptée.

5- Phase de traitement des risques

Il s'agit de définir et de mettre en œuvre les dispositions appropriées pour les ramener à un niveau acceptable et les rendre ainsi plus supportables dans le cadre du projet.

Pour cela, le titulaire devra définir des réponses types et mettre en œuvre, risque par risque, un certain nombre d'actions visant soit à supprimer ses causes, soit à transférer ou partager sa responsabilité ou le coût du dommage à un tiers, soit à réduire sa criticité (en diminuant sa probabilité d'apparition ou en limitant la gravité de ses conséquences), soit à accepter le risque tout en le surveillant.

6- Phase de mise en place de plans d'actions de maîtrise de risques

Dans cette phase, le titulaire définira un plan de gestion des risques majeurs et un registre de risques permettant à Nador West Med de faciliter le suivi de ces derniers le long de la période de réalisation et d'exploitation du projet.

Le plan d'action devra permettre à Nador West Med de mettre à jour la liste initiale des risques identifiés, d'affiner les données caractéristiques des risques déjà connus, de réévaluer leur criticité, de contrôler l'application des actions de maîtrise, d'apprécier l'efficacité des actions engagées, et de surveiller le déclenchement des événements redoutés et leurs conséquences.

Le registre des risques doit inclure tous les risques identifiés, y compris leurs descriptions, leurs catégories, leurs causes, leurs probabilités d'occurrence, leur impacts sur les objectifs du projet, les stratégies de réponses proposées et les entités responsables de suivre les risques.

ARTICLE 4 – DEROULEMENT DES ETUDES

La société mettra en place un comité de pilotage chargé de :

- cadrer et valider la démarche de l'étude ;
- valider les livrables des différentes phases de l'étude ;

Une réunion de cadrage et de planification sera programmée afin de valider avec le bureau d'étude les démarches à suivre tout au long de l'étude.

Toutes les réunions dudit comité devront faire l'objet de comptes rendus rédigés par le Consultant et validés par les participants à ces réunions.

Le titulaire est également responsable de la réalisation des prestations objet du présent appel d'offres conformément aux usages et coutumes de la profession d'Ingénieur-conseil et aux dispositions de la loi et de la jurisprudence ainsi que des conséquences dommageables qui pourraient résulter du fait de l'exécution défectueuse de ces prestations.

ARTICLE 5 - ELEMENTS A FOURNIR PAR LE MAITRE D'OUVRAGE

Le Maître d'Ouvrage mettra à disposition du titulaire tout document, renseignement ou résultats d'études en sa possession susceptible de faciliter l'élaboration de l'étude objet du présent appel d'offres, en particulier les études techniques du port et les études des marchés de conteneurs et des hydrocarbures.

Il appartient au titulaire d'acquérir tous les documents nécessaires à la bonne exécution de l'étude.

ARTICLE 6 - DOCUMENTS A REMETTRE AU MAITRE D'OUVRAGE

Le titulaire fournira un rapport provisoire soumis à validation, puis définitif, pour les prestations réalisées durant cette étude. Ce rapport doit être rédigé en langue française et établi en 10 exemplaires pour les rapports provisoires et 10 exemplaires pour les rapports définitifs.

En plus du support papier, les livrables provisoires et définitifs (rapports, tableaux de calculs, photos, plans, présentation,...etc.) devront être accompagnés de versions numériques sous format WORD, EXCEL, POWERPOINT et AUTOCAD.

ARTICLE 7 - DELAIS D'EXECUTION, PENALITES POUR RETARD

Le délai global d'exécution de l'étude est fixé à 6 mois à compter du jour fixé par l'ordre de service de commencement de l'étude et se termine à la date de la remise du dernier rapport définitif de l'étude.

Les délais d'approbation des rapports ne seront pas pris en considération dans le délai contractuel du présent appel d'offres.

En cas de retard imputable au consultant sur le délai précité, il lui sera appliqué une pénalité de un centième (1/100) du montant du contrat par jour calendaire de retard. Les pénalités de retard seront plafonnées à 20% du montant du marché.

ARTICLE 8 - BASES DE REGLEMENT

Les prix du présent appel d'offres sont réputés comprendre toutes les dépenses résultant de l'exécution des prestations prévues dans cet appel d'offres y compris frais de déplacement, de séjour, frais généraux, impôts (autre que TVA), retenue à la source applicable aux titulaires étrangers non-résidents au Maroc au taux de dix pour cent (10%) et marge bénéficiaire, ils englobent également toutes les dispositions prévues par cet appel d'offres.

Les prix s'entendent hors TVA (le maître d'ouvrage en étant exonéré de cette taxe).

ARTICLE 9 – AFFECTATION ET QUALIFICATION DU PERSONNEL

Le Titulaire devra mobiliser l'équipe précisée dans son offre technique. Cette équipe doit comporter toutes les expertises nécessaires pour la bonne conduite de l'étude, notamment, dans le domaine la gestion des risques.

Ces experts ne pourront être remplacés qu'avec accord préalable de Nador West Med.

ARTICLE 10 - REVISION DES PRIX

Les prix sont fermes et non révisables.

ARTICLE 11 - DEFINITION DES PRIX.

1. Prix 1 : Elaboration d'une cartographie des risques pour le Projet Nador West Med.

Ce prix rémunère le titulaire d'une manière forfaitaire pour la réalisation de l'étude d'élaboration d'une cartographie des risques pour le projet Nador West Med, comme décrit dans l'article 3 du présent CPS.

ARTICLE 12 - RECEPTION DEFINITIVE

IL n'est pas prévu de délai de garantie. La réception provisoire sera prononcée après remise des dossiers définitifs de l'étude dûment approuvés par la société.

La réception définitive sera prononcée en même temps que la réception provisoire de l'étude.

ARTICLE 13 - MODE DE REGLEMENT

Le paiement sera effectué pour chaque phase selon la répartition suivante :

- Phase 1 : Cadrage de l'étude : 5% ;
- Phase 2 : Identification et caractérisation des risques : 10% ;
- Phase 3 : Evaluation et hiérarchisation des risques : 10% ;
- Phase 4 : Analyse des situations à risques et cartographie : 15% ;

- Phase 5 : Traitement des risques : 30% ;
- Phase 6 : Mise en place de plans d'actions de maîtrise de risques : 30%.

Le paiement de chaque phase sera effectué après la validation du rapport définitif de la phase concernée par le comité de pilotage.

Les règlements seront effectués sur présentation d'une facture en triple exemplaire. Le mandatement devra intervenir dans un délai de 60 jours après émission de la facture accompagnée de l'attachement signé par les deux parties.

La société Nador West Med se libérera des sommes dues en procédant à un virement au compte bancaire du Titulaire.

Il est entendu que, pour les concurrents non installés au Maroc, les virements seront opérés au profit du consultant déduction faite de la retenue à la source de 10% calculée sur la base des montants Hors Taxes.

ARTICLE 14 - DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les pièces énumérées ci-après constitueront les documents contractuels du marché :

- L'acte d'engagement ;
- Le présent Cahier des Prescriptions Spéciales ;
- L'offre technique du titulaire ;
- Le bordereau des prix- Détail estimatif ;
- Le sous détail des prix forfaitaires ;
- Le cahier des clauses administratives générales (CCAG-EMO).

ARTICLE 15 – REGLEMENT DES CONTESTATIONS

Les différends auxquels pourrait donner lieu l'exécution du marché, seront traités, s'ils ne seront pas réglés à l'amiable, conformément aux dispositions du CCAG-EMO.

Le présent marché est soumis au droit marocain qu'il s'agisse de sa signification, de son interprétation, de son exécution et des relations s'établissant entre les parties.

ARTICLE 16 - RELATION TITULAIRE / MAITRE OUVRAGE

Dans l'accomplissement des missions qui lui sont confiées, le Titulaire ne sera en aucune façon autorisé à se substituer au Maître d'Ouvrage, dans ses relations avec les tiers ou dans le fonctionnement de ses services.

Le titulaire se bornera à donner des conseils, qu'il appartiendra au Maître d'Ouvrage de transformer à sa convenance, en décision ou en ordre d'exécution.

ARTICLE 17 – ASSURANCES

Le titulaire est tenu à respecter les dispositions de l'article 20 du CCAG-EMO relatif à l'assurance et responsabilité.

ARTICLE 18 – RESILIATION

Le présent marché sera résilié de plein droit dans tous les cas prévus par le CCAG - EMO.

ARTICLE 19 – REGLEMENT DES LITIGES

Tous litiges ou différends pouvant survenir entre les parties quant à l'interprétation ou l'exécution du marché et qui ne pourront être réglés à l'amiable, seront soumis aux tribunaux de la juridiction marocaine compétents et ce conformément aux dispositions du CCAG-EMO.

ARTICLE 20 – SECRET PROFESSIONNEL

Le titulaire devra maintenir et garantir une confidentialité complète sur tous les documents et informations communiquées dans le cadre de l'étude et affectant les activités présentes ou futures de NWM.

Il est également entendu que les résultats de l'étude seront également soumis à la confidentialité et ne seront communiqués à des tiers qu'après approbation de NWM.

ARTICLE 21 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les rapports, documents et comptes rendus établis par le Consultant dans le cadre de la présente étude, demeurent propriété exclusive de la société Nador West Med.

ARTICLE 22 - VALIDITE ET DELAI DE NOTIFICATION DE L'APPROBATION DU MARCHÉ

Ce marché ne sera valable et définitif qu'après sa signature par les deux parties contractantes. L'approbation du marché doit être notifiée à l'attributaire dans un délai maximum de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date fixée pour l'ouverture des plis. Si la notification de l'approbation n'est pas intervenue dans ce délai, l'attributaire est libérée de son engagement vis-à-vis du maître d'ouvrage. Dans ce cas, mainlevée est donnée, à sa demande, de son cautionnement provisoire, le cas échéant.

Toutefois, NWM peut, dans un délai de dix (10) jours avant l'expiration du délai visé au premier paragraphe ci-dessus proposer à l'attributaire, par lettre recommandée, de maintenir son offre pour une période supplémentaire déterminée. L'attributaire dispose d'un délai de dix (10) jours à compter de la date de réception de la lettre du Maître d'Ouvrage pour faire connaître sa réponse. En cas de refus de l'attributaire, mainlevée lui est donnée de son cautionnement provisoire le cas échéant.

ARTICLE 23 - CAUTIONNEMENT

Le cautionnement définitif est fixé à 3% (trois pour cent) du montant initial du marché. Il doit être constitué dans les trente (30) jours qui suivent la notification de l'approbation du marché.

Le cautionnement définitif sera restitué ou la caution qui le remplace est libérée à la suite d'une mainlevée délivrée par le maître d'ouvrage dans un délai maximum de trois mois suivant la date de la réception définitive des prestations.

ARTICLE 24 - RETENUE DE GARANTIE

Par dérogation à l'article 13 du CCAG-EMO, il ne sera pas appliqué de retenue de garantie.

ARTICLE 25 - ARRET DE L'ETUDE

Conformément à l'article 28 du CCAG-EMO, la société se réserve le droit d'arrêter l'exécution de l'étude à la fin de l'une des missions définies à l'article 3 du présent marché.

ARTICLE 26 - FRAIS DE TIMBRES ET D'ENREGISTREMENT

Les frais de timbres et d'enregistrement du présent marché, sont à la charge du titulaire tels que ces droits résultent des lois et règlements en vigueur.

ARTICLE 27 - ELECTION DE DOMICILE

1- Les notifications du maître d'ouvrage sont valablement faites au domicile élu ou au siège social du titulaire mentionné dans l'acte d'engagement.

2- En cas de changement de domicile, le titulaire est tenu d'en aviser le maître d'ouvrage, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les quinze (15) jours suivant la date d'intervention de ce changement.

ARTICLE 28 : NANTISSEMENT

Dans l'éventualité d'une affectation en nantissement du présent marché, il est précisé que :

1°) Les liquidations des sommes dues en exécution du présent marché seront opérées par les soins du Directeur Général de NWM.

2°) Le fonctionnaire chargé de fournir au titulaire du présent marché ainsi qu'aux bénéficiaires des nantissemements ou subrogations les renseignements et l'état prévus à l'article 7 du Dahir du 28 Août 1948 tel qu'il est modifié et complété par le Dahir du 31.01.1961 et 29.10.1962.

3°) Les paiements prévus dans le cadre du présent marché seront effectués par Le Directeur Général NWM, seul qualifié pour recevoir les significations des créances du titulaire du présent marché.

En cas de nantissement du présent marché, NWM délivrera à l'entrepreneur traitant sur sa demande et contre récépissé, un exemplaire en copie conforme de son marché. Les frais de timbres de l'original conservé par NWM et de la copie conforme sont à la charge du Consultant.

ARTICLE 29 : SOUS-TRAITANCE

Si le titulaire envisage de sous-traiter une partie des prestations du présent appel d'offres, il doit requérir l'accord préalable écrit du maître d'ouvrage auquel il est notifié la nature des prestations, l'identité, la raison ou la dénomination sociale, et l'adresse des sous-traitants et une copie conforme du contrat de la sous-traitance.

ARTICLE 30 : MODIFICATIONS DES PRESTATIONS EN COURS D'EXECUTION

La société Nador West Med peut après consultation du titulaire, apporter des modifications au marché initial, sans pour autant en modifier l'objet. Ces modifications seront traitées conformément aux dispositions du CCAG-EMO.

ARTICLE 31 : BORDEREAU DES PRIX - DETAIL ESTIMATIF

N° Prix	Désignation	Unité	Quantité	Prix total HT dirhams	Prix total HT devises
1	Elaboration d'une cartographie des risques pour le Projet Nador West Med	F	1		
Montant total HT					

Arrêté le présent détail estimatif à la somme de HT y compris la retenue à la source :

Le Directeur Général

Le Prestataire